

**CHEVROLET**

PLAN DE AHORRO CHEVROLET ONIX LS

## **1. TÉRMINOS Y CONDICIONES**

---

El presente documento describe los términos y condiciones generales (en adelante, los “Términos y Condiciones”) aplicables a la inscripción al plan de ahorro de Chevrolet Onix LS (el “Plan”) que se realizará a partir del día 16 de mayo de 2016 a través del sitio web <http://www.planchevrolet.com.ar> (en adelante, el “Sitio Web”) perteneciente a Chevrolet S.A. de Ahorro para Fines Determinados (en adelante la “Administradora”). Planes de ahorro previo por grupo cerrado de 84 meses adjudicables por sorteo o licitación, aprobados por Res. 906/04 IGJ (27/07/2004).

**1.1.** La utilización del Sitio Web implica la aceptación plena y sin reservas, por parte del Suscriptor, de todas y cada una de las cláusulas de los Términos y Condiciones vigentes, sus eventuales modificaciones, adendas, documentos conexos, como así también, las políticas de privacidad y protección de datos personales que se detallan en el presente documento, obligándose a cumplir expresamente con los mismos. Asimismo, los suscriptores aceptan los términos y condiciones de Mercado Pago, los cuales podrán ser consultados en [https://www.mercadopago.com.ar/ayuda/terminos-y-condiciones\\_299](https://www.mercadopago.com.ar/ayuda/terminos-y-condiciones_299).

**1.2.** Cualquier persona que no acepte los términos y condiciones generales, los cuales tienen carácter obligatorio y vinculante, deberá abstenerse de utilizar el Sitio Web para la inscripción al Plan que se ofrece a través del mismo. En forma previa a la inscripción, el suscriptor deberá leer, entender y aceptar todas las condiciones establecidas en los presentes Términos y Condiciones, seleccionando el casillero de “Declaro haber leído y Acepto los Términos y Condiciones”. Si el suscriptor no hubiera seleccionado dicha opción, no podrá continuar con el proceso que se indique en el Sitio Web para acceder a la adhesión al Plan

## **2. CONDICIONES Y REQUISITOS PARA INSCRIBIRSE AL PLAN A TRAVÉS DEL SITIO WEB.**

2.1. Para poder inscribirse al Plan a través del Sitio Web, los suscriptores deberán cumplir previamente los siguientes requisitos:

- a) Ser personas físicas mayores de 18 años y no tener ningún impedimento legal o de hecho para contratar.
- b) Seguir el procedimiento que se indica en los presentes Términos y Condiciones, y completar los formularios consignados en el Sitio Web.
- c) Presentar indefectiblemente en el concesionario seleccionado la totalidad de la documentación detallada en el punto 6.5. de los presentes Términos y Condiciones y firmar personalmente la correspondiente solicitud de adhesión, dentro de los 10 días corridos de efectuado el pago de la primera cuota del Plan a través del Sitio Web.

## **3. CONDICIONES. PROMOCIÓN 12 CUOTAS FIJAS – MODALIDAD CUOTA REDUCIDA- Y BONIFICACIÓN 50% SEGURO.**

3.1. Para aquellos suscriptores que suscriban el Plan entre el 1 de mayo de 2016 y el 31 de mayo de 2016, aplicará la siguiente bonificación:

### **Cuotas puras fijas 1 a 12 - Modalidad Cuota Reducida**

- a) El monto de la cuota pura número uno (1) será determinado en función del Valor Básico del Bien Tipo vigente al momento de la suscripción de la Solicitud de Adhesión. Desde la cuota uno (1) y hasta la cuota doce (12) inclusive, los montos de la cuota pura serán fijos. Los incrementos del Valor Básico que afecten en exceso el monto determinado para las doce (12) cuotas puras estarán bonificados por General Motors de Argentina S.R.L. siempre que el incremento del Valor Básico durante las primeras doce cuotas no supere el 25 %



- (veinticinco por ciento) como máximo del Valor Básico del Bien Tipo (en adelante la “Bonificación”). El porcentaje en exceso estará a cargo del suscriptor y se incluirá en la cuota mensual siguiente al incremento.
- b) Para acceder a la Bonificación, el suscriptor deberá retirar el vehículo durante la vigencia del plan. Caso contrario, la Administradora procederá a descontar el importe oportunamente bonificado al momento de la liquidación del haber neto. Asimismo, la Administradora descontará aquellos importes que excedan la Bonificación al momento de la liquidación del haber neto.
  - c) El beneficio será igual y uniforme para todos los integrantes del mismo grupo.
  - d) Las cancelaciones anticipadas de cuota, licitaciones y rehabilitaciones efectuadas durante las primeras doce cuotas quedarán excluidas de la Bonificación debiendo abonarse la cuota completa sin el beneficio de la Bonificación, según el Valor Básico vigente a la fecha del efectivo pago.
  - e) En caso de cesión del plan de ahorro, el suscriptor cedente deberá notificar al nuevo suscriptor las condiciones comerciales que rigen para el mismo y en particular de las obligaciones emergentes del presente Anexo. En ese sentido, la Sociedad Administradora no se hace responsable en lo que respecta a la vigencia y transferencia de la bonificación.

#### **Anexo Cuota Reducida**

- a) El sistema de “Cuota Reducida” se aplicará solamente para la suscripción de un “Plan 100%” en planes de 84 meses de duración.
- b) Los términos y condiciones, así como la vigencia del sistema, podrá ser modificada por la Administradora. Los porcentajes de diferimiento que se realizan sobre cada cuota en el sistema y que se detallan en el punto c siguiente, se aplicarán sobre el precio de los vehículos que se informan en [www.planchevrolet.com.ar](http://www.planchevrolet.com.ar) y en el 0810-777-7526. Esta lista de precios se encuentra sujeta a las variables de precios que General Motors de Argentina S.R.L. informe de tanto en tanto.



c) Los porcentajes de diferimiento respecto de cada cuota pura son los siguientes:

Cuota 1	55%
De la cuota 2 a la 12	55%
De la cuota 13 a la 15	40%
Cuota 16 a la 21	26,46%
De la cuota 22 a la 50	-32,37%
De la cuota 51 a la 84	0 %

Ante el eventual cambio de precio del bien suscripto, la reducción en las primeras cuotas o el recupero de dicha reducción (según corresponda) se ajustará en forma proporcional al mismo.

La reducción en la cuota quedará sin efecto desde la fecha de la primera cuota impaga si el plan es rescindido o si se renuncia al mismo en los términos que establecen las Condiciones Generales del Contrato de Adhesión.

La cuota de licitación será equivalente a la cuota pura real del grupo. Es decir, será la resultante de dividir el valor básico del bien suscripto por la cantidad de meses (84).

A los efectos del cálculo del Haber Neto, las cuotas reducidas serán consideradas por el porcentaje realmente pago. No se las considerará como el pago de una cuota entera.

Una vez que se registre el pago de la parte proporcional de la cuota del suscriptor, ingresará al fondo del grupo la parte proporcional que está siendo financiada. De esta forma, el fondo de los grupos formados durante la vigencia de la presente promoción no se verá afectado en cuanto a la cantidad de cuotas que efectivamente ingresan al mismo. El sistema Cuota Reducida constituye una redistribución en el importe de las cuotas puras pero no significa bonificación final alguna. El importe total financiado es igual para los planes de 84 meses tradicionales que para los de cuota reducida



De producirse la cancelación anticipada del Plan, serán tomadas como deuda, las sucesivas reducciones de cuota que se hubiesen otorgado en el transcurso de las primeras 21 cuotas, neto de los recuperos que se hubiesen abonado desde la cuota N° 22 en adelante.

### **Bonificación 50% seguro automotor**

Aquellos suscriptores que suscriban el Plan entre el 1 de mayo de 2016 y el 31 de mayo de 2016 podrán acceder a un bonificación del 50% de la cuota del seguro automotor los primeros 12 (doce) meses posteriores a la entrega del vehículo, conforme a las condiciones que se detallan a continuación:

- a) El beneficio aplicará solamente para aquellas suscripciones que retiren el vehículo dentro de los 24 (veinticuatro) meses posteriores a la suscripción como plazo máximo.
- b) El beneficio consiste en la bonificación de la mitad de la cuota del seguro del vehículo que el cliente retire - y que le corresponda abonar conforme a las Condiciones Generales de la Solicitud de Adhesión -, durante los primeros 12 (doce) meses posteriores a la entrega del bien tipo o del vehículo correspondiente al cambio de modelo que eligiera el suscriptor.
- c) El mismo será otorgado a aquellos suscriptores que elijan las siguientes compañías de seguro del automotor dentro de las propuestas por la Administradora:
  - Sancor Cooperativa de Seguros Ltda.: Aplica a coberturas de Terceros Completo y Todo Riesgo.
  - QBE La Buenos Aires S.A.: Aplica a coberturas de Terceros Completo y Todo Riesgo.
  - Orbis Compañía Argentina de Seguros S.A.: Aplica a coberturas Terceros Completo y Todo Riesgo.
  - Triunfo Cooperativa de Seguros S.A.: Aplica a coberturas Terceros Completo y Todo Riesgo.



- o San Cristóbal Sociedad Mutual de Seguros Generales: Aplica a coberturas Terceros Completo y Todo Riesgo.
- d) En el caso de que dicha/s compañía/s, cese/n su/s actividad/es comercial/es al momento de la adjudicación, será Chevrolet S.A de Ahorro para Fines Determinados quien designe la/s compañía/s reemplazante/s, entre las ofrecidas por la Administradora.
- e) El beneficio se otorga exclusivamente para “uso particular”.
- f) El beneficio será otorgado únicamente para cuotas de seguro de vehículo emitidas durante la vigencia del plan.

#### **4. LIMITACIONES - PROHIBICIONES**

a) Queda terminantemente prohibida la utilización de una tarjeta de crédito que no pertenezca al Suscriptor, reservándose la Administradora y el concesionario el derecho de rechazar el pago y formular las denuncias que consideren pertinentes conforme a la legislación vigente.

b) Se deja constancia que el precio de las primeras doce cuotas difundido a través del Sitio Web **no incluye carga administrativa, gastos de flete, patentamiento, prenda, seguro de vida, seguro automotor, derecho de inscripción, derecho de adjudicación ni impuestos** (Res. IGJ 8/15. Capítulo II. Art. 26).

#### **5. PLAZO DE VALIDEZ DE LA OFERTA Y PRECIO.**

**5.1.** A través del Sitio Web, se realizará la oferta de inscripción al Plan, la que podrá ser aceptada a través de la realización del pago de la primera cuota del mismo, utilizando los mecanismos que el mismo sitio ofrece para ello.

**5.2.** El Suscriptor podrá revocar su aceptación en los términos del art. 34 de la Ley 24.240 dentro del plazo de 10 (diez) días corridos contados desde la fecha de pago de la primera cuota, en cuyo caso se devolverá el monto de la reserva con cargo en la tarjeta de crédito utilizada dentro del plazo de 10 (diez) días hábiles.

**5.3.** La Administradora podrá modificar cualquier información contenida en el Sitio Web, incluyendo las relacionadas con mercaderías, precios, existencias y condiciones, en cualquier momento y sin previo

aviso, hasta el momento del envío de los datos por el Suscriptor a través del Sitio Web, informando tales modificaciones en el mismo sitio.

**5.4.** Ante cualquier duda o consulta, el Suscriptor deberá comunicarse con nuestro equipo de Atención al Cliente para resolver dicha cuestión al teléfono: 08107777526

## **6. PROCEDIMIENTO PARA LA ADHESIÓN AL PLAN.**

**6.1.** El Suscriptor que cumpla los requisitos detallados en el punto **2.1.** de los presentes Términos y Condiciones que desee adherir al Plan, deberá ingresar al Sitio Web y completar la siguiente información personal y de contacto: 1) Nombre, 2) Apellido, 3) Fecha de nacimiento, 4) Dirección, 5) Provincia, 6) Localidad, 7) Código Postal, 8) Teléfono, 9) Celular, 10) E-mail, 11) Confirmación de E-mail, 12) Tipo y Número de documento, 13) Contraseña, 14) Confirmación de contraseña. A continuación, deberá seleccionar la opción “Comprar Online Onix LS o contactá un asesor por otros planes”. Posteriormente, el suscriptor podrá seleccionar la opción para recibir información sobre Plan Chevrolet por correo electrónico. En caso de que desee recibir la misma, deberá tildar el casillero “Deseo recibir información sobre Plan Chevrolet vía e-mail” y presionar finalmente el botón “Enviar”.

Una vez enviada la información detallada precedentemente, se desplegará una segunda pantalla en la cual deberá seleccionar en la opción 1) el Plan del vehículo al cual desee adherir (actualmente se encuentra habilitado para suscripción únicamente el Plan Onix LS), 2) la Provincia y el Concesionario a través del cual desee realizar la operación, 3) el suscriptor podrá adherir al Plan abonando la primera cuota a través del sistema Mercado Pago o bien contactar con un asesor. Si el suscriptor ya cuenta con N° de solicitud adquirido con Plan Chevrolet, podrá ingresarlo en la opción subsiguiente. Ingresado todos los datos, deberá presionar el botón “Enviar”.

Si el suscriptor selecciona la opción “Comprar Online”, será redirigido al formulario de pago de la primera cuota del Plan, que será realizado a través de Mercado Pago. Los términos y condiciones de Mercado Pago podrán ser consultados en [https://www.mercadopago.com.ar/ayuda/terminos-y-condiciones\\_299](https://www.mercadopago.com.ar/ayuda/terminos-y-condiciones_299).



Una vez en dicha pantalla, deberá ingresar la siguiente información 1) Medio de pago, 2) Número de tarjeta, 3) Banco, 4) Fecha de vencimiento, 5) Código de Seguridad, 6) Nombre y Apellido, 7) Documento, 8) Cantidad de cuotas. En caso de ser mayor de edad y aceptar los Términos y Condiciones y Políticas de Privacidad de Mercado Pago, deberá presionar el botón "Confirmar Pago".

**6.2.** Dentro de las 48 (cuarenta y ocho) horas subsiguientes al pago de la primera cuota, un representante de la Administradora o del concesionario seleccionado, se contactará telefónicamente con el suscriptor al teléfono ingresado al momento de registrarse en el Sitio Web, a efectos de brindarle información detallada con relación al Plan y documentación a presentar en el concesionario que hubiera seleccionado el cliente.

**6.3.** Dentro de los 10 días corridos posteriores a la realización de la reserva, el Suscriptor **deberá concurrir personalmente al concesionario seleccionado y presentar indefectiblemente la documentación a continuación se detalla:**

Documentación que deberá presentar el suscriptor:

**a)** Fotocopia de frente y reverso del Documento Nacional de Identidad (en caso de que el suscriptor haya procedido a registrar cambios de domicilio, deberán incluirse también las hojas en las cuales se reflejen los mismos).

**b)** Constancia de CUIL

Asimismo, el suscriptor deberá firmar personalmente en el concesionario seleccionado la solicitud de adhesión correspondiente a su Plan, así como también la totalidad de los Anexos que integren el mismo.

**En caso de que el suscriptor no presentara la totalidad de la documentación precedentemente mencionada y/o no firmara personalmente la solicitud de adhesión en el concesionario, la Administradora procederá a anular la suscripción al Plan y restituirá al suscriptor la cuota abonada dentro de los 10 (diez) hábiles subsiguientes, con cargo a la tarjeta de crédito utilizada por el suscriptor para abonar la cuota antes mencionada.**



**6.4.** El Suscriptor podrá revocar su aceptación en los términos del art. 34 de la Ley 24.240 en cuyo caso se devolverá el monto de la reserva con cargo en la tarjeta de crédito utilizada dentro del plazo de 10 (diez) días hábiles.

## **7. OBLIGACIONES Y DEBERES DEL SUSCRIPTOR.**

**7.1.** El Suscriptor reconoce y acepta utilizar los Servicios de acuerdo a la ley, los presentes Términos y Condiciones, sus Políticas de Privacidad, la moral y buenas costumbres y el orden público.

**7.2.** El Suscriptor se obliga a abstenerse de utilizar los Servicios con fines o efectos ilícitos, contrarios a lo establecido en estos Términos y Condiciones, lesivos de los derechos e intereses de la Administradora los Proveedores, otros Suscriptores y/o terceros, o que de cualquier forma puedan dañar, inutilizar, sobrecargar o deteriorar los Servicios, o impedir la normal utilización o disfrute de los Servicios por parte de la empresa.

**7.3.** En especial, el Suscriptor se obliga a abstenerse de realizar cualquiera de los siguientes actos, quedando terminantemente prohibido:

a) Utilizar los Servicios o el Sitio Web directa o indirectamente, para violar cualquier ley aplicable, cualquiera fuese su naturaleza, ya sea provincial, estadual, nacional o internacional; enviar o transmitir material sexual u obsceno; pornográfico, o violatorio de cualquier ley aplicable, nacional o internacional, o de la moral, las buenas costumbres, o el orden público; transmitir, distribuir, o almacenar cualquier tipo de información, datos o materiales que violen leyes o regulaciones provinciales, estaduales, nacionales o internacionales; enviar o transmitir información cuyo contenido sea, directa o indirectamente, y sin que lo siguiente se considere una limitación, transgresor, profano, abusivo, difamatorio y/ o fraudulento, o que revele asuntos privados o personales que afecten a persona alguna, o de alguna forma violen los derechos de los demás; acceder a los Servicios utilizando un nombre falso, erróneo o inexistente, ya sea como persona física o jurídica; enviar o transmitir material alguno que el Suscriptor no tenga derecho a transmitir con arreglo a las leyes (ya sea de Copyright, marca registrada, secreto comercial, patentes u



otros derechos de la propiedad de terceros aunque no limitado a ello solamente) o con arreglo a relaciones contractuales (tales como los contratos de no divulgación).

b) Violar o alterar de cualquier forma los sistemas de autenticación, verificación de identidad y seguridad del Sitio Web, redes o cuentas de Suscriptores, Proveedores y/o administradores y/o responsables de los Servicios; esto incluye, y no se limita, a tratar de acceder a datos no destinados al Suscriptor, intentar ingresar al Sitio Web sin contar con la expresa autorización para hacerlo, o intentar probar o alterar de cualquier forma y a cualquier nivel la seguridad de las redes de la Administradora, utilizando cualquier clase de herramientas que sirvan a idénticos o similares fines; intentar interrupciones, variaciones o cortes en las comunicaciones de internet, tales como alterar información de ruteo, derivación y/o distribución, sobrecargar deliberadamente, efectuar ataques informáticos a otras computadoras sobre internet u otro tipo de red de comunicaciones informática, global, local y/o interna, entre otros; adulterar los anuncios publicitarios incluidos en el Sitio y/o en cualquier otro sitio de internet aliado y/o asociado la Administradora; utilizar cualquier programa, comando o grupo de comandos, o enviar mensajes de cualquier tipo, destinados a interferir con la sesión establecida por un Suscriptor en cualquier punto de internet; efectuar cualquier tipo de monitoreo que implique la interceptación de información no destinada al Suscriptor; enviar o transmitir archivos que contengan virus u otras características destructivas que puedan afectar de manera adversa el funcionamiento de una computadora ajena y/ o puedan afectar el correcto funcionamiento de las mismas y/ o de los Servicios; utilizar cualquier programa de computación (software) u otro medio, que induzca a engaño, a los fines de aumentar o procurar ventajas patrimoniales o comerciales en favor del Suscriptor o de terceros no autorizados por la Administradora o no previstos en estos Términos y Condiciones; efectuar acciones que restrinjan, denieguen o impidan a cualquier individuo, grupo, entidad u organización el uso del Sitio Web, y de internet en general. Asimismo, el uso de cualquier método o sistema, de computación o no, por parte del Suscriptor y/o terceros en favor de éste a los fines de la utilización del Sitio Web, que no estén expresamente autorizados por la Administradora en éstos Términos y Condiciones y/o por otro medio expreso, queda prohibido y será causal de las sanciones y/o procedimientos que se contemplan en ellos, sin perjuicio de las acciones legales que la Administradora y/o sus representantes y/o sucesores puedan interponer a sus efectos.



**7.4.** La Administradora podrá, a su exclusivo arbitrio, dar de baja temporal o permanentemente, a aquellos Suscriptores que violen los Términos y Condiciones y/o las políticas de privacidad y datos personales establecidas en el presente, y/o por cualquier otro motivo que la Administradora considere violatorio de la moral, las buenas costumbres, las buenas prácticas profesionales y/o comerciales y/o sean perjudiciales para la Administradora y/o terceros.

**7.5.** La Administradora se reserva el derecho, en cualquier momento y sin necesidad de darle notificación previa a los suscriptores, de denegar o retirar el acceso a los Servicios a cualquier suscriptor, denegar el acceso a los contenidos, o dar por concluido su calidad de Suscriptor por violación de los Términos y Condiciones, la Política de Privacidad, o las condiciones particulares que resulten de aplicación y demás condiciones expresadas en los presentes Términos y Condiciones.

**7.6.** La Administradora se reserva el derecho a modificar unilateralmente, la presentación y configuración de los Servicios y/o del Sitio Web, así como las condiciones requeridas para utilizar los Servicios, las cuales serán comunicadas a los Suscriptores en la forma prescripta en la Cláusula 1.3.

## **8. DATOS PERSONALES.**

**8.1.** Para poder suscribir al Plan, el suscriptor deberá completar el formulario de registración en todos sus campos con datos válidos para la adquisición de productos y servicios ofrecidos en este sitio. El suscriptor deberá completarlo con su información personal de manera exacta, precisa y verdadera ("Datos Personales") y asume el compromiso de actualizar los Datos Personales conforme resulte necesario. La Administradora podrá utilizar diversos medios para identificar a sus suscriptores, pero no se responsabilizan por la certeza de los Datos Personales provistos por sus suscriptores. Los suscriptores garantizan y responden, en cualquier caso, de la veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de los Datos Personales ingresados.

**8.2.** La Administradora se reserva el derecho de solicitar algún comprobante y/o dato adicional a efectos de corroborar los Datos Personales, así como de suspender temporal o definitivamente a aquellos suscriptores cuyos datos no hayan podido ser confirmados. En estos casos de inhabilitación, se dará de baja la operación efectuada, sin que ello genere algún derecho a resarcimiento.



**8.3.** La Administradora, con domicilio comercial en Av. Del Libertador 101, piso 14°, Vicente López, Provincia de Buenos Aires, guardará los datos que aquí brinde con la finalidad de mejorar sus servicios y realizar actividades de publicidad y marketing. Dichos datos integrarán la base de datos de LA ADMINISTRADORA y serán tratados y protegidos conforme lo autoriza la ley 25.326, pudiendo ser cedidos y/o transferidos a General Motors Corporation.

**8.4.** El titular de los datos personales tiene la facultad de ejercer el derecho de acceso a los mismos en forma gratuita a intervalos no inferiores a seis meses, salvo que se acredite un interés legítimo al efecto conforme lo establecido en el artículo 14, inc. 3° de la ley 25.326.; el consentimiento sobre los datos puede ser revocado y la Dirección Nacional de Datos Personales, Órgano de Control de la ley 25.326, tiene la atribución de atender denuncias y reclamos que se interpongan con relación al incumplimiento de las normas sobre protección de datos personales.

**8.5.** El titular de los datos podrá en cualquier momento solicitar el retiro o bloqueo de su nombre de los bancos de datos a los que se refiere el artículo 27, inciso 3, ley 25.326, por mail a [plandeahorrocliente\\_arg@cliente.gm.com](mailto:plandeahorrocliente_arg@cliente.gm.com)

## **9. PRIVACIDAD DE LA INFORMACIÓN**

Para utilizar el Servicio a través del Sitio Web, los suscriptores deberán facilitar determinados datos de carácter personal. Su información personal se procesa y almacena en servidores o medios magnéticos que mantienen altos estándares de seguridad y protección tanto física como tecnológica.

## **10. VIOLACIONES A LAS BASES DE DATOS**

No está permitida ninguna acción o uso de dispositivo, software, u otro medio tendiente a interferir tanto en las actividades y operatoria de la empresa como en las ofertas, descripciones, cuentas o bases de datos de la empresa. Cualquier intromisión, tentativa o actividad violatoria o contraria a las leyes sobre derecho de propiedad intelectual y/o a las prohibiciones estipuladas en este contrato harán pasible a su responsable de las acciones legales pertinentes, y a las sanciones previstas por este acuerdo, así como lo hará responsable de indemnizar los daños ocasionados.

### **11. MODIFICACIONES A LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES.**

La Administradora podrá modificar los Términos y Condiciones Generales en cualquier momento haciendo públicos en el Sitio Web los términos modificados.

### **12. PROPIEDAD INTELECTUAL.**

Los contenidos del Sitio Web, como así también la información, datos, textos gráficos, imágenes, fotografías, audio y video clips, logotipos, iconos, programas, bases de datos, redes, archivos que permiten al suscriptor acceder y usar su cuenta, son de propiedad de la Administradora y están protegidas por las leyes y los tratados internacionales de derecho de autor, marcas, patentes, modelos y diseños industriales. El uso indebido y la reproducción total o parcial de dichos contenidos quedan absolutamente prohibidos.

### **13. OTROS SITIOS WEB.**

La Administradora no tendrá responsabilidad sobre la información proporcionada por otros sitios web y las consecuencias que de ello se deriven. La empresa no garantiza, avala ni respaldan de ninguna forma el acceso, información o contenido de cualquier otro sitio web o portal en los casos que dicho acceso se efectúe desde o hacia este, ya sea que dicho acceso se efectúe mediante link, banner o mediante cualquier dispositivo disponible en la red. El Sitio Web puede contener enlaces a otros sitios web lo cual no indica que sean propiedad u operados por la Empresa. En virtud que la Empresa no tiene control sobre tales sitios, no será responsables por los contenidos, materiales, acciones y/o servicios prestados por los mismos, ni por daños o pérdidas ocasionadas por la utilización de los mismos, sean causadas directa o indirectamente. La presencia de enlaces a otros sitios web no implica una sociedad, relación, aprobación, respaldo de la Empresa a dichos sitios y sus contenidos.

### **14. FALLAS EN EL SISTEMA.**



La empresa no garantiza la inexistencia de eventuales dificultades técnicas o fallas en los sistemas o en Internet. La empresa tampoco garantiza el acceso y uso continuado o ininterrumpido de su Sitio Web. El sistema puede eventualmente no estar disponible debido a dificultades técnicas o fallas de Internet, o por cualquier otra circunstancia ajena a la empresa. En tales casos se procurará restablecerlo con la mayor celeridad posible. La empresa no garantiza la inexistencia de errores u omisiones en el Sitio Web.

**15. JURISDICCIÓN Y COMPETENCIA.**

Cualquier divergencia sobre la validez, existencia, interpretación, cumplimiento, incumplimiento o ejecución de estos Términos y Condiciones, así como cualquier aspectos de los Servicios, será dirimida exclusivamente por ante la justicia competente de acuerdo al domicilio real del Suscriptor.

Si tiene alguna duda sobre los Términos y Condiciones Generales o demás políticas y principios que rigen el Sitio Web, comuníquese al 08107777526